



山東華宇工學院
SHANDONG HUAYU UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

高校教學質量管理、監控體系的 構建與運行

山東華宇工學院

張文聖

二〇一五年十月

工程師的搖籃

經理人的起點

引言

制定教育质量标准，建立健全教育质量保障体系。

——胡锦涛（2010年“全教会”）

**高等教育要坚持稳步发展和提高质量相结合，
重点放在提高质量上。**

——温家宝（2010年“全教会”）

引言

提高教育质量要有新突破——要加强监测评估，有计划地建立和涵盖各级各类教育的质量标准体系，探索相对独立的督導體系，引导学校走内涵式发展道路。

——刘延东（2011年“全教

会”）

加强高校自我评估，健全校内质量保障体系，完善本科教学基本状态数据库，建立本科教学质量年度报告发布制度。

——2012年《高教“三十

工程师的摇篮

条”》

经理人的起点

引言

充分利用信息技术，建设高等学校基本状态数据库，实现本科教学质量常态化监控。

——2011年《评估“十二

条”》

根据学校确定的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估。

——2011年《评估“十二

条”》

引言

袁贵仁部长：

评估工作非常非常重要！

评估工作特别特别重要！

.....

评估是天大的事情！

杜玉波副部长说：

评估是教育部的主业！

引言

林蕙青部长助理说：

教育部的高等教育工作，包括工程、项目、计划等，都是针对于高等教育某个点上的工作，只有评估是关系高等教育全局方方面面的工作，一定要把评估工作做实做好。

目 录

一、 教学质量监控概要（理论篇）

- （一） 教学质量监控的涵义
- （二） 质量监控体系的构成

二、 教学质量监控案例（操作篇）

- （一） 教学质量的前馈控制
- （二） 教学质量的过程控制
- （三） 教学质量的反馈控制

三、 教学质量管理内容（运行篇）



山東華宇工學院

SHANDONG HUAYU UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

—

教学质量监控 概要（理论篇）

工程师的摇篮

经理人的起点

目 录

一、 教学质量监控概要（理论篇）

（一） 教学质量监控的涵义

1. 教 学

2. 质 量

3. 监 控

（二） 质量监控体系的构成

一、教学质量监控概要

(一) 教学质量监控的涵义

1. 教学

【涵义】

教学是一种由教师、学生、教学媒介等各有关因素，在一定的时空环境内，作为一个统一的整体（教学系统）综合作用的复杂活动。

【要素】

- △ 教师：师德修养、业务素质、教学水平等
- △ 学生：智力因素、学习能力、意志品质、学习习惯等
- △ 教学媒介：教学目标、教学计划、教学内容、教学条件等

一、教学质量监控概要

(一) 教学质量监控的涵义

2. 质量

【涵义】

- ◇ 质量是指事物、产品或工作的优劣程度。
- ◇ 质量是实体与既定标准（目标）相符合的程度。
- ◇ 质量是反映实体满足明确或隐含需要的能力特征的总和。

一、教学质量监控概要

(一) 教学质量监控的涵义

3. 监控

【涵义】

监控者以既定的目标和（或）标准为依据，采取各种措施监督有关活动并纠正各种重要偏差的过程。

【特征】

- ◇ 监控是一种有目的的并以一定标准作为参照的行为；
- ◇ 监控是一种贯穿于施控对象（人或事）全过程的活动；
- ◇ 监控需要通过“督察”、“监测”和“纠偏”来实现。

一、教学质量监控概要

(二) 质量监控体系的构成

【体系】

若干有关事物互相联系和互相作用而组成的具有一定结构和特定功能的统一整体。

同类事物按一定的关系组成的整体。

【系统】

- | | |
|--------------|-------|
| ○ 组织系统——施控主体 | ○ 制度系 |
| 统——监控依据 | |
| ○ 目标系统——预期结果 | ○ 标准系 |
| 统——判断准则 | |
| ○ 信息系统——实况监测 | ○ 评价系 |
| 统——状态诊断 | |
| ○ 调控系统——偏差纠正 | |

【关系】

有机联系、相互作用、统一整体

一、教学质量监控概要

（二）质量监控体系的构成

1. 组织系统——施控主体

【涵义】

组织是指按照一定的宗旨和系统建立起来的集体。

【构成】

△ 专家组织——研究、决策、规划、指导

教学委员会、学术委员会、教授委员会、督导委员会

△ 行政组织——计划、指挥、调控、总结

学校教务处——学院（系、部）——教研室（课程组）

主导

主体

基础

△ 评估组织——督察、监测、评估、咨询

质量监测、校内评估、数据库建设、绩效考评

一、教学质量监控概要

（二）质量监控体系的构成

2. 制度系统——监控依据

【涵义】

要求大家共同遵守的办事规则或行动准则，可包括岗位职责、管理条例、运行流程等。

【作用】

是明确体系内部各系统职能、规范管理工作程序、实现教学目标的保障机制，是依法管理，依法治教的依据。

【要求】

- ◇ 符合国家相关政策法规
- ◇ 符合教学工作基本规律
- ◇ 符合学校实际工作状况
- ◇ 符合制度形成规范要求

一、教学质量监控概要

（二）质量监控体系的构成

3. 目标系统——预期结果

【涵义】

目标是指在一定时期内预期达到的目的和拟取得的成果

【作用】

◇ 导向作用 ◇ 预测作用 ◇ 标准作用

【构成】

标

- ◇ 按目标层次分：总目标、子目标
- ◇ 按时间长短分：长期目标、中期目标、短期目

一、教学质量监控概要

(二) 质量监控体系的构成

4. 标准系统——判断准则

【涵义】

标准是指衡量事物或教学活动的准则。

【作用】

行动的准则——被控者开展教学活动的参照系和行动指南

评估的准则——监控者进行价值判断的依据。

【构成】

① 素质（条件）标准

—从监控或评估对象完成任务应具备的条件的角度提出的标准。

② 职责（过程）标准

—从监控或评估对象完成任务应承担的責任的角度提出的标准。

③ 绩效（效果）标准

—从监控或评估对象完成任务取得的效果或产出投入比率角度提出的标准。

一、教学质量监控概要

(二) 质量监控体系的构成

4. 标准系统——判断准则

【涵义】

标准是指衡量事物或教学活动的准则。

【作用】

行动的准则——被控者开展教学活动的参照系和行动指南

评估的准则——监控者进行价值判断的依据。

【构成】

① 素质（条件）标准

—从监控或评估对象完成任务应具备的条件的角度提出的标准。

② 职责（过程）标准

—从监控或评估对象完成任务应承担的责任的角度提出的标准。

③ 绩效（效果）标准

—从监控或评估对象完成任务取得的效果或产出投入比率角度提出的标准。



一、教学质量监控概要

(二) 质量监控体系的构成

5. 信息系统——实况监测

【涵义】

信息是指具有一定价值且可传递、转换和储存并反映人物或事物新内容的信号、消息、情报或指令。

【形式】

语言、文字、数据、图形、报表等

【来源】

统计报表、专项测评、日常检查

【过程】

信息采集、信息整理、信息分析

一、教学质量监控概要

(二) 质量监控体系的构成

6. 评价系统——状态诊断

【涵义】

评价是指按照一定的价值标准，对教学活动的过程和效果作出的价值判断。

【作用】

◇ 目标导向 ◇ 规定标准 ◇ 监测诊断

◇ 区分筛选范围分：综合评估 单项评估 专题评估
 ◇ 反馈改进 ◇ 决策调控

【分类】

□ 依评价内容分：条件评估 过程评估 结果评估

□ 依评价时间分：诊断性评估 形成性评估 总结性评估

□ 依评价主体分：自我评估 他人评估

一、教学质量监控概要

（二）质量监控体系的构成

7. 调控系统——偏差纠正

【涵义】

调控是根据预期的目标和既定的标准以及测评诊断的信息，对教学活动中所发生的“偏差”进行调整或纠正。

【过程】

◇ 前馈控制（事前控制）

——对培养方案、教学大纲、教师选聘、教材择用、进度编制、考试命题、实习安排、论文选题等工作计划进行监督与控制。

◇ 过程控制（同期控制）

——对教师教学、学生学习、考场监控、论文指导、学生实习（实训）等活动运行进行监督与控制。

◇ 反馈控制（事后控制）

——对教师评学、学生评教、试卷分析、毕业论文（设计）和实习（实训）成绩评定及相关工作效果进行评价与反馈。



山東華宇工學院

SHANDONG HUAYU UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

二
二

教学质量监 控案例（操作 篇）

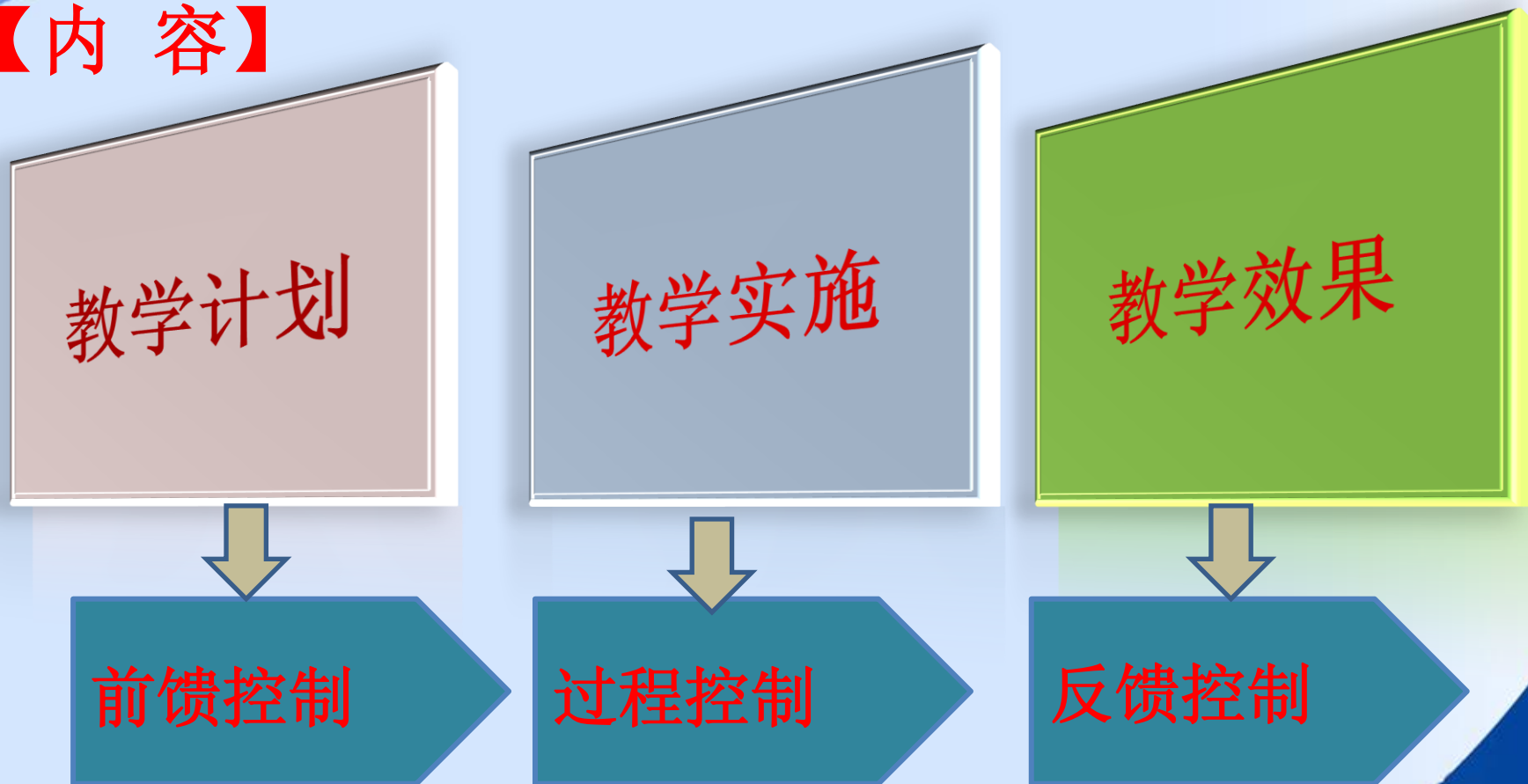
二、教学质量监控案例

【内 容】

- (一) 《人才培养方案》编制质量测评 ——计划
- (二) 课程教学运行质量测评 ——实施
 - 1. 《课程教学大纲》编制质量
 - 2. 《教学进度计划》编制质量
 - 3. 教师课堂教学质量 ★
 - 4. 学生课程考试质量 ★
- (三) 实践教学运行质量测评 ——实施
 - 1. 学生毕业论文（设计）质量 ★
 - 2. 学生专业实习、实训质量
- (四) 毕业生就业质量测评 ——结果
 - 1. 就业地域构成分布
 - 2. 就业行业构成分布

二、教学质量监控案例

【内容】



二、教学质量监控案例

（一）前馈（事前）控制——诊断性评价

——是在某项教学活动开始之前进行的预先控制活动。

• 【内 容】

- ◇ 本科专业教学计划异动情况
- ◇ 主讲教师资格符合情况
- ◇ 课程教学进度计划编制情况
- ◇ 课程考试命题情况
- ◇ 实践教学工作计划

二、教学质量监控案例

【案例1】

【案例1】 2003~2004 学年度第一学期

本科专业教学计划异动情况统计汇总表

单位: 门数(次)

院系	专业 个数	合计				公共必修课				专业必修课				专业选修课				
		计 划	实 际	增 设	欠 缺	计 划	实 际	增 设	欠 缺	计 划	实 际	增 设	欠 缺	计 划	实 际	增 设	欠 缺	
文 学	2	64	63	0	1	18	18	0	0	29	29	0	0	17	16	0	1	
	历史	2	67	60	0	7	15	15	0	0	18	18	0	0	34	27	0	7
	
科 合 计	24	498	480	4	22	124	124	0	0	202	202	2	2	172	154	2	20	
理 科	4	104	104	3	3	34	34	0	0	34	34	0	0	36	36	3	3	
	物理	4	157	140	0	17	29	29	0	0	54	53	0	1	74	58	0	16
	
科 合 计	20	625	590	11	46	175	173	0	2	209	206	1	4	241	215	10	36	
艺 体	1	49	47	2	4	5	5	0	0	21	21	0	0	23	21	2	4	
	美术	2	76	63	0	13	22	22	0	0	25	24	0	1	29	17	0	12
	
体 合 计	6	242	223	2	21	54	54	0	0	70	69	0	1	118	100	2	20	
总 计	50	1365	1293	17	89	353	351	0	2	481	477	3	7	531	469	14	76	

二、教学质量监控案例

【案例2】

【案例2】某新建院校 09-10 学年度必修课教学计划执行异动情况

年级	院系	专业 (含方向)	专业 异动率	课程总计			公共必修课			专业必修课			异动形式			
				计划	异动	%	计划	异动	计划	异动	%	增开门	%	未开门	%	
2007	14	22	77.27	105	71	67.62	0	0	105	71	67.62	37	52.11	34	47.89	
2008	15	27	51.85	130	33	25.38	8	0	122	33	27.05	19	57.58	14	42.42	
合计	29	49	63.27	235	104	44.26	8	0	227	104	45.81	56	53.85	48	46.15	

注：全校 2007 年级 22 个专业（含专业方向）2009~2010 学年度第二学期和全校 2008 年级 27 个专业（含专业方向）2010~2011 学年度第一学期开设的必修课程。

结论：学校教学计划执行不严格，教学秩序不稳定，但后一年级有了显著改善。

二、教学质量监控案例

【案例2】

——大学教学进度计划

(~ 学年度第 学期)

系(院): _____ 主授专业: _____ 年级: _____ 学生人数: _____ 课程: _____ 课程编号: _____
 主讲教师: _____ 职称: _____ 辅导教师: _____ 职称: _____ 教材:《 _____ 》主编: _____
 出版社: _____ 年 月出版, 主要参考书: _____ 总课时数: () 学时其中: 讲授 () 学时,
 实验 () 学时, 课内讨论 () 学时, 其它实践环节 () 学时, 机动 () 学时

校历周次	授 课 日 期	教学 时数	教 学 内 容 安 排 (写 明 章、节、日)	教学 形式	课后作业 或辅导安排	执行情况
二	月 日 至 月 日			讲授() 演示() 练习() 实验() 讨论() ()		
三	月 日 至 月 日			讲授() 演示() 练习() 实验() 讨论() ()		
四	月 日 至 月 日			讲授() 演示() 练习() 实验() 讨论() ()		

教研室主任(签字): _____

院(系)教学主任(签字): _____

填表日期: _____ 月 _____ 日

工程师的摇篮

山东华宇工学院
 经理人的起点

二、教学质量监控案例

【案例3】

【案例3】

2003-2004 学年度第一学期

课程教学进度计划编制与审批情况

	院、系	课程 门次	审 批 手 续								编 制 质 量						
			完 备		不 完 备		未 履 行		未 交		检查	优良		一般		较差	
			门次	%	门次	%	门次	%	门次	%	门次	门次	%	门次	%	门次	%
文科类	文学	45	45	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0	0.0	1	100.0		
	历史	48	44	91.7	0	0.0	0	0.0	4	8.3	44	34	77.3	10	22.7		

	合计	294	276	93.9	0	0.0	0	0.0	18	6.1	145	106	73.1	39	26.9		
理科类	数学	60	27	45.0	33	55.0	0	0.0	0	0.0	10	10	100.0	0	0.0		
	物理	48	29	60.4	3	6.3	0	0.0	16	33.3	18	18	100.0	0	0.0		

	合计	258	153	59.3	59	22.9	18	7.0	28	10.9	48	38	79.2	10	20.8		
艺体类	音乐	19	0	0.0	0	0.0	19	100.0	0	0.0	1	0	0.0	1	100.0		
	美术	32	24	75.0	0	0.0	8	25.0	0	0.0	---	---	---	---	---	---	---

	合计	124	24	19.4	62	50.0	38	30.6	0	0.0	2	0	0.0	2	100.0		
公共类	马列	5	5	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	5	100.0	0	0.0		
	公体	11	11	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	11	100.0	0	0.0		
	合计	16	16	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	16	16	100.0	0	0.0		
全 校	692	469	67.8	121	17.5	56	8.1	46	6.6	211	160	75.8	51	24.2			

工程师的摇篮

山东华宇工学院
 经理人的起点

二、教学质量监控案例

【案例4】

课程考试命题双向细目

院(系、部) _____		专业 _____		年级 _____		考试方式 _____		考试时限 _____		分钟					
课程名称 _____				课程编号 _____				课程类型 _____				课程性质 _____			
考 试 内 容	学 时 分 布	考 分 分 布	××题		××题		××题		××题		××题		××题		
			题量	分值	题量	分值	题量	分值	题量	分值	题量	分值	题量	分值	
一															
二															
三															
四															
五															
六															
七															
八															
九															
十															
全 卷			100												
命题教师 _____				教研室主任: _____				学 院(系、部) 教学主管: _____				201 年 月 日			

二、教学质量监控案例

【案例4】

【案例4】

2002-2003 学年度第二学期

本科课程考试命题质量专家抽样评估统计汇总表

(文科类专业)

院系	专业 个数	课程门数		考试内容分布					考试题型分布					标答质量				
		必修	选修	优	良	可	差	无	优	良	可	差	无	优	良	可	差	无
文学	3	3	1	2	2	0	0	0	3	1	0	0	0	4	0	0	0	0
...
合计	21	28	8	22	13	0	0	1	21	10	4	0	1	29	3	0	0	4
%	—	77.8	22.2	61.1	36.1	—	—	2.8	58.3	27.8	11.1	—	2.8	80.6	8.3	—	—	11.1

二、教学质量监控案例

(二) 教学质量的过程（同期）控制——形成性评价

——是对某项教学活动过程中相关工作的控制。

【内 容】

- ◇ 教师课堂教学运行状况
- ◇ 课程考试施测运行状况
- ◇ 学生实习、实训运行状况
- ◇ 学生毕业论文（设计）运行状况

二、教学质量监控案例

——大学课程考试院（系）考场管理评估量表

【案例5】

院系:		年级:	考试日期:	场次:	教室:	评估人:	总评等级:
评估要素	评估指标	分值	评估标准			成绩评定	
			A等 (1.0)	B等 (0.7)	C等 (0.4)		等级得分
A 考场安排	A1. 学生座位编排	10	考生横向座位间隔两个或两个以上；纵向座位排列整齐	——	考生座位横向间隔少于2个或者纵向座位排列不整齐		
	A2. 监考人员安排	10	25-70人考场的主、监考教师不少于2位，70人以上考场的主、监考教师不少于3位	——	主、监考教师比规定缺少1位或以上		
B 监考职责履行	B1. 监考教师到场时间	8	主考教师提前15分钟到场，监考教师提前10分钟到场	未按规定时间提前到场	监考教师迟到		
	B2. 考前清场情况	8	监考教师做好考前工作：清点考生人数，强调考试纪律，检查学生证件	有未认真履行考前准备工作之一者	有未认真履行考前准备工作两项或两项以上者		
	B3. 考中监控情况	14	严格遵守《监考规则》，无聊天、阅读、抽烟、背对学生坐在座位上、使用通讯设备以及擅离岗位等现象，监考教师监控质量高	有违反《监考规则》第七条（即A等该项所列）内容之一者，监考教师监控质量较高	有违反《监考规则》第七条（即A等该项所列）内容之二者，监考教师监控质量差		
	B4. 考末收卷情况	8	按时、有序收卷，现场纪律良好	未按时收卷，现场纪律较好	收卷现场秩序混乱		
	B5. 管理人员履职情况	12	院、系值班领导、教学秘书、年级辅导员提前到达并协助考场管理；值班领导认真巡视考场并妥善处理考试中的问题	院系值班领导和年级辅导员没有按时到达考场；或者值班领导未认真履行巡视职责	无院系领导和年级辅导员到达考场协助考场管理；或者没安排值班领导		
C 考风考纪状况	C1. 学生考试准备情况	10	学生未携带非考试必需品进场，学生携带有效证件	考场内有书本、或考场内发现学生带有通讯设备，或有1人未携带有效证件	座位抽屉内有纸张等，或考场有通讯设备铃声，或有2人及以上未携带有效证件		
	C2. 学生考试纪律情况	20	考场自始至终安静，纪律状况优良，无舞弊和其它违纪现象发生	考场纪律状况较好	考场纪律较差，或有舞弊现象被学校巡视人员当场发现		

二、教学质量监控案例

【案例5】

【案例5】

2004~2005 学年度第二学期

期末考试考场管理评估信息（满意度）反馈表

院系	总评 分	评估要素			评估指标									
		A (20分)	B (50分)	C (30分)	A1 (10分)	A2 (10分)	B1 (8分)	B2 (8分)	B3 (14分)	B4 (8分)	B5 (6分)	B6 (6分)	C1 (10分)	C2 (20分)
城环	99.00	100.00	98.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.29	97.50	100.00	100.00	100.00	100.00
社会	98.40	100.00	99.20	96.00	100.00	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00	100.00	100.00	88.00	100.00
体育	95.60	100.00	95.20	93.33	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	60.00	100.00	80.00	100.00
...
数统	99.16	100.00	99.16	98.60	100.00	100.00	98.03	99.34	100.00	97.37	100.00	100.00	98.95	98.42
外语	98.11	100.00	97.79	97.37	100.00	100.00	98.68	98.68	96.62	96.05	100.00	98.25	93.68	99.21
政法	98.50	100.00	98.86	96.90	100.00	100.00	100.00	96.43	97.96	100.00	100.00	100.00	90.71	100.00
...
管理	98.38	100.00	97.25	99.17	100.00	100.00	100.00	100.00	92.86	95.31	100.00	100.00	97.50	100.00
生科	99.33	96.67	100.00	100.00	93.33	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
信管	98.11	100.00	97.11	98.52	100.00	100.00	100.00	100.00	93.65	93.06	100.00	100.00	95.56	100.00
全校	98.24	99.82	98.09	97.45	99.65	100.00	99.09	98.93	96.65	97.64	97.89	99.75	94.00	99.17

备注说明:

【评估要素】A、考场计划安排； B、监考职责履行； C、考风考纪状况

【评估指标】A1、学生座位编排。 A2、监考人员安排； B1、监考教师到场时间。 B2、考前清场情况。 B3、考中监控情况。 B4、考末收卷情况。 B5、管理人员履职情况； C1、学生考试准备情况。 C2、学生考试纪律情况。

二、教学质量监控案例

（三）教学质量的反馈（事后）控制——总结性评价

——在某项教学活动结束后，通过资料分析或信息反馈，发现存在的问题及其原因，再采取相应的措施予以补救，并为日后同类活动的质量控制提供参考。

【内 容】

- ◇ 理论教学效果的评定及反馈
- ◇ 实践教学效果的评定及反馈
- ◇ 毕业生就业质量的评定及反馈

二、教学质量监控案例

——大学教师理论课课堂教学质量评估

(学生测评用)

评估要素		评估标准		评估等级			
项目	分值	内 涵	分值	A	B	C	D
教学态度	15	A1.尊重学生，为人师表，教书育人	8				
		A2.备课充分，授课认真，辅导耐心	7				
教学内容	30	B1.教学目标及任务明确，进度适宜	9				
		B2.观点正确，表述清楚，论证严密	8				
		B3.内容充实，结构合理，重点突出	7				
		B4.注意介绍本学科研究和动态	6				
教学方法	25	C1.了解学生，因材施教，注重学生个性培养	7				
		C2.理论联系实际，善于启发思维	7				
		C3.课堂气氛活跃，实现师生互动	6				
		C4.能有效利用各种教学媒体	5				
教学效果	30	D1.学生理解和掌握主要教学内容	9				
		D2.学生分析问题和解决问题的能力得到增强	8				
		D3.学生对本学科的兴趣得到提高	7				
		D4.能激发学生创新意识和培养学生创新能力	6				
总 计	100	—	100				

二、教学质量监控案例

【案例6.1】

【案例6.1】

2003—2004 学年度第二学期期中

学生对各项指标的测评满意度分布

代码	测评指标内涵	权重 (分)	满意度 (%)	位次
A1	尊重学生，为人师表，教书育人	8	93.9	1
A2	备课充分，授课认真，辅导耐心	7	89.7	2
B1	教学目标及任务明确，进度适宜	9	87.0	3
B2	观点正确，表述清楚，论证严密	8	86.5	4
B3	内容充实，结构合理，重点突出	7	85.4	5
D1	学生理解和掌握主要教学内容	9	84.4	6
C2	理论联系实际，善于启发思维	7	83.5	7
D2	学生分析问题和解决问题的能力得到增强	8	83.1	8
D3	学生对本学科的兴趣得到提高	7	82.4	9
C3	课堂气氛活跃，实现师生互动	6	82.3	10
B4	注意介绍本学科研究和动态	6	82.2	11
C4	能有效利用各种教学媒体	5	81.6	12
D4	能激发学生创新意识和培养学生创新能力	6	81.1	13
C1	了解学生，因材施教，注重学生个性培养	7	78.7	14
总计	—	100	84.7	—

二、教学质量监控案例

【案例6.2】

【案例 6.2】 ——大学 2003~2004 学年度第二学期期中
教师理论课课堂教学质量测评成绩人数分布

等级	分数段	课次	频率 (%)	累计课次	累计频率 (%)
A	97-	3	0.39	3	0.39
	96-	6	0.77	9	1.16
	95-	7	0.90	16	2.06
	94-	12	1.55	28	3.61
	93-	15	1.94	43	5.55
	92-	21	2.71	64	8.26
	91-	46	5.94	110	14.19
	90-	44	5.68	154	19.87
	B	89-	48	6.19	202
88-		57	7.35	259	33.42
87-		61	7.87	320	41.29
86-		63	8.13	383	49.42
85-		77	9.94	460	59.35
C	84-	47	6.06	507	65.42
	83-	51	6.58	558	72.00
	82-	33	4.26	591	76.26
	81-	33	4.26	624	80.52
	80-	28	3.61	652	84.13
	79-	30	3.87	682	88.00
	78-	19	2.45	701	90.45
	77-	13	1.68	714	92.13
	76-	11	1.42	725	93.55
	75-	12	1.55	737	95.10
D	74-	7	0.90	744	96.00
	73-	5	0.65	749	96.65
	72-	4	0.52	753	97.16
	71-	1	0.13	754	97.29
	70-	4	0.52	758	97.81
E	69-	5	0.65	763	98.45
	68-	2	0.26	765	98.71
	66-	1	0.13	766	98.84
	65-	2	0.26	768	99.10
	64-	1	0.13	769	99.23
	63-	1	0.13	770	99.35
	61-	3	0.39	773	99.74
	56-	2	0.26	775	100.00
总计		775	100.00		

二、教学质量监控案例

【案例6.2】

——大学课程考试质量分析表

院(系): _____ 教研室: _____ 开课专业: _____ 开课年级: _____
 课程名称: _____ 课程编号: _____ 考试时间: 201 年 月 日 第 场

考试 成绩	最高分 (X _{max}):		最低分 (X _{max}):				平均分 (X):		及格数:		及格率 (%) :
	90 -	100	80 - 89	70 - 79	60 - 69	50 - 59	40 - 49	30 -	20 - 29	10 -	0 - 9
人数											
学生 考试 结果 及 课程 教学 效果 定性 分析	学生学习上存在的薄弱环节及其原因简						本课程教学拟改进措施及意见				
任课教师(签名): _____ 教研室主任(签名): _____ 院(系)领导(签名): _____ 填表日期: 201 年 月 日											

二、教学质量监控案例

【案例7】

【案例7】

2004~2005 学年度第二学期

课程考试（笔试）试卷分析表完成情况

	院系	《试卷分析》缴表情况								《试卷分析》完成质量					
		笔试门数		闭卷		开卷		室主任阅卷		存在问题成因分析			拟改进教学意见		
		闭卷	开卷	门数	%	门数	%	门数	%	符合规范	基本规范	不符合	符合规范	基本规范	不符合
文科类	文学	43	26	43	62.3	26	37.7	69	100.0	2	1	0	2	1	0
	历史	21	20	21	51.2	20	48.8	41	100.0	3	0	0	3	0	0
	政法	27	0	27	100.0	0	0.0	27	100.0	0	2	0	1	1	0
	合计	193	73	193	72.6	73	27.4	225	84.6	18	5	0	17	6	0
理科类	数学	54	4	54	93.1	4	6.9	45	77.6	2	1	0	3	0	0
	物理	24	3	24	88.9	3	11.1	23	85.2	0	3	0	0	3	0
	化学	13	13	13	50.0	13	50.0	9	34.6	1	1	0	2	0	0
	合计	225	33	225	87.2	33	12.8	130	50.4	4	18	0	10	12	0
艺体类	音乐	12	1	12	92.3	1	7.7	2	15.4	1	2	0	1	2	0
	美术	6	0	6	100.0	0	0.0	4	66.7	3	0	0	3	0	0
	合计	38	2	38	95.0	2	5.0	16	40.0	5	4	0	5	4	0
公共类	马列	4	0	4	100.0	0	0.0	4	100.0	1	1	0	2	0	0
	公体	0	0	0	—	0	—	0	—	0	0	0	0	0	0
	合计	4	0	4	100.0	0	0.0	4	100.0	1	1	0	2	0	0
全校		460	108	460	81.0	108	19.0	375	66.0	28	28	0	34	22	0

工程师的摇篮

山东华宇工学院
 经理人的起点

二、教学质量监控案例

(四) 毕业生就业质量分析

【考察目的】

了解毕业生实际培养结果是否符合学校人才培养目标定位，是否符合区域经济社会发展需求。

【案例8】

【案例8】

表1 某校2010届毕业生正式就业率分布

学科门类	专业		毕业生		正式就业	
	个数	%	人数	%	人数	就业率(%)
工学	17	53.12	2329	69.17	1742	78.61
管理	7	21.87	606	17.99	419	77.59
文学	4	12.50	222	6.59	139	67.80
理学	2	6.25	89	2.64	60	76.92
经济	1	3.13	73	2.17	52	72.22
法学	1	3.13	48	1.43	29	69.05
合计	32	100.00	3367	100.00	2441	77.42

资料来源：2010年××学院评估调研××专家“补充采集数据”。

二、教学质量监控案例

【案例8】

表2 某校2010届毕业生就业地域构成比例分布

就业地域	就业人数	构成比例 (%)
本省	1671	53.00
本区域	1954	61.97
其他区域	1199	38.03
合计	3153	100.00

资料来源：2010年××学院评估调研××专家“补充采集数据”。

表3 某校2010届毕业生正式就业行业构成比例分布

学科门类	专业个数	正式就 业人数	正式就业行业构成比例分布 (%)			
			企业	事业	升学	其它
工 学	17	1742	73.02	2.18	17.74	7.06
管 理	7	419	74.46	3.58	11.93	10.02
文 学	4	139	68.35	2.88	10.79	17.99
理 学	2	60	51.67	0	28.33	20.00
经 济	1	52	71.15	1.92	13.46	13.46
法 学	1	29	65.52	3.45	27.59	3.45
合计	32	2441	72.35	2.42	16.63	8.60

资料来源：2010年××学院评估调研××专家“补充采集数据”。



山東華宇工學院

SHANDONG HUAYU UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

三

教學質量管理 內容（運行篇）

工程師的搖籃

經理人的起點

三、教学质量管理工作（运行篇）

目 录

- （一）教学质量管理工作存在的主要问题
- （二）教学质量管理工作的主要内容

三、教学质量管理工作（运行篇）

（一）教学质量管理工作存在的主要问题

一是认识不到位，思想不重视（无机构，无编制，无政策）

二是内容不全面，形式太单一（课堂教学，督导听课，评教）

三是标准不健全，评价无依据（一般只有课堂教学标准）

四是反馈不及时，重心未下移（教学单位主体作用尚未发挥）

三、教学质量管理工作（运行篇）

构建队伍健全、标准完善、调控有力的教学质量监控与保障体系是新建本科院校生存与发展的基本保障和当务之急！！

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

误区：教学质量管理工作=课堂教学管理工作。

教学质量管理工作：从纵向来说，教学质量管理工作包括学校定位、教育思想观念、本科教育的地位、人才培养目标以及为实现这些定位、目标的质量体系；从横向来说，教学质量管理工作包括培养方案、教学大纲、培养模式、质量监控和质量改进。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

教学质量管理工作是人才培养全要素、全过程管理

1. **质量目标管理：** 学校定位、培养目标、专业设置、培养方案
2. **教育资源管理：** 师资队伍、实践条件、专业建设、课程建设
3. **教学过程管理：** 获取信息、信息分析、信息反馈、改进措施
4. **教学质量监控：** 日常教学、教学改革、学风建设、教学档案

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

1 质量目标管理

- 办学定位与培养目标：

大众化高等教育背景下教育质量观必须与目标相联系，离开学校定位和培养目标谈质量没有意义；培养质量的高低归根到底体现为三个符合度：

- ◆ 培养目标与社会需求的符合度；
- ◆ 培养过程与培养目标的符合度；
- ◆ 培养质量与培养目标的符合度。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

1 质量目标管理

- 新建本科院校办学定位的评价标准（四个为主）
 - ◆ 以服务地方（或行业）为主；
 - ◆ 以本科教育为主；
 - ◆ 以教学为主；
 - ◆ 以培养生产、服务、管理一线的应用型人才为主。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

1 质量目标管理

- 专业设置：

服务地方，符合定位，优化结构，彰显特色。

- 培养方案：四个注重，三个对接。

- ◆四个“注重”：

专业核心能力培养、创新创业能力培养、工程实践能力培养、社会责任感培养。

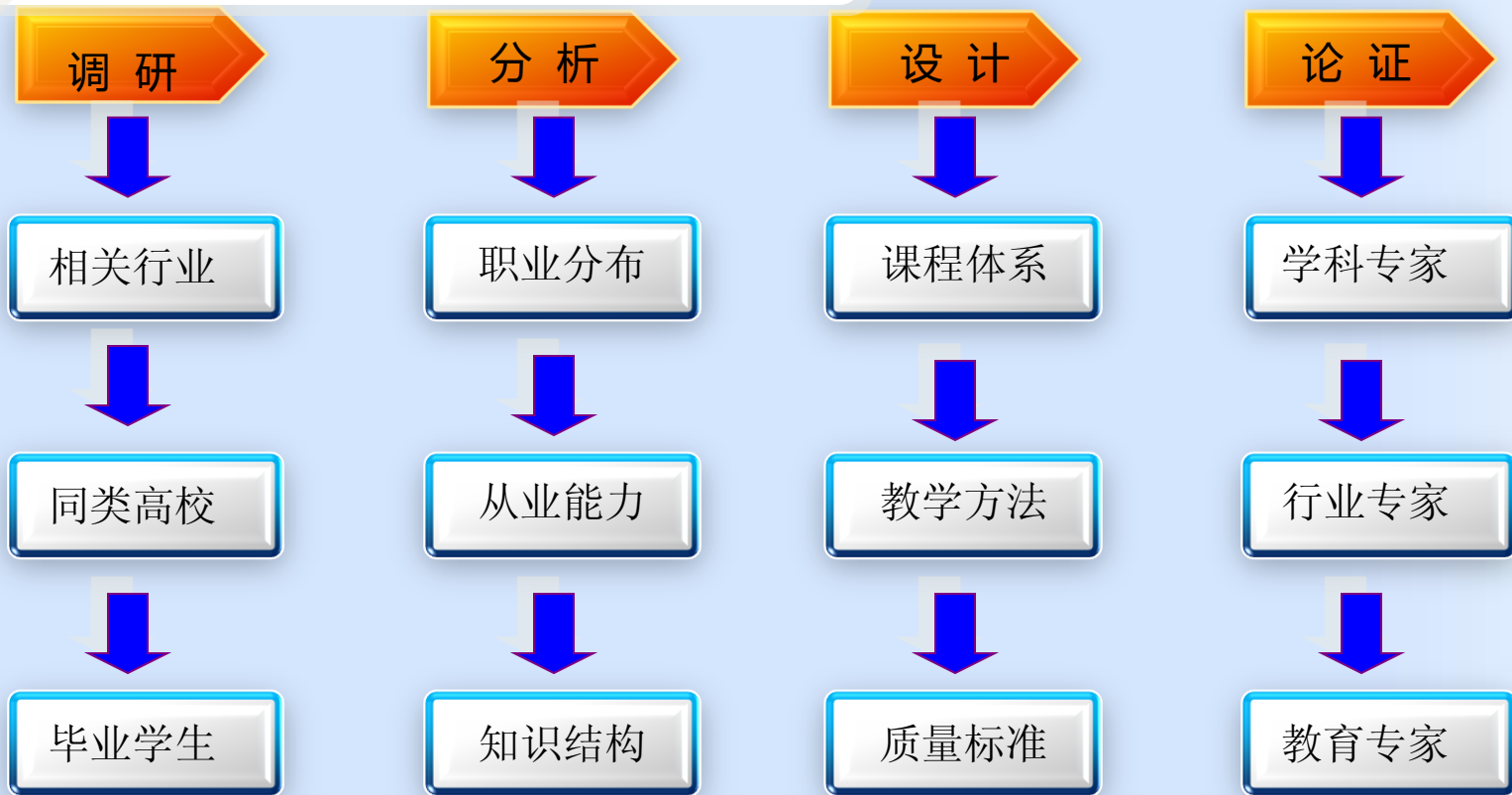
- ◆三个“对接”：

培养目标与社会需求对接、课程体系与从业能力对接、培养标准与专业认证对接。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

1 质量目标管理



人才培养方案制定的技术路线图

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理的主要内容

2 教育资源管理

- 师资队伍建设和管理：
 - ◆ 引进高水平专业带头人，引领学校快速发展；
 - ◆ 采用“智力引进、柔性使用”模式，实现学校借力发展；
 - ◆ 构建“多元结构”师资队伍，支持学校特色发展；
 - ◆ 实行“分类管理”机制，促进学校全面发展。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

2 教育资源管理

• 实践条件建设与管理：

- ◆ 形成体系，科学设置实践教学环节；
- ◆ 分类建设，优先建好核心课程实验室；
- ◆ 借力发展，与行业企业共建实验室；
- ◆ 提高能效，积极推进实验室向学生开放。

目前问题：环节不少，目的不明；时间不少，效果不好。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

2 教育资源管理

• 课程与教材建设与管理：

◆ 管理理念：

围绕核心，抓住主干，优化整合，模块管理。

◆ 质量标准：

有规划（主干优先）；有措施（三级管理）；
有示范（精品课程）；有特色（突出应用）。

◆ 建设方法：

切实抓好专业核心课程建设（强师资，优教材，高绩点，充分调动教与学两个积极性）

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

- **课堂教学：**
基本规范，教学态度，教学技能，师生互动。
（多方听课，学生评价，考试结果分析）
- **校内实践：**
实践条件，教学过程，评价方法。
（实践教学课表化，专项检查，专家抽测）
- **毕业论文：**
抓好选题，注重过程，强化答辩。
（选题审查，中期巡查，严格答辩，校外评审）

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

• 教学改革：

- ◆ 师资队伍多元化；
- ◆ 课程体系模块化；
- ◆ 素质教育系列化；
- ◆ 学习评价多样化；
- ◆ 产教融合深度化。
- ◆ 学科专业特色化；
- ◆ 实践教学项目化；
- ◆ 科技竞赛普及化；
- ◆ 教学管理精细化；

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

- 师资队伍多元化：

改革师资队伍建设和管理模式，实行青年教师企业顶岗挂职制度，完善教师的知识能力结构；聘请资深工程师兼课或现场讲课，共同开展课程和教材建设，完善专业课程“联合讲授制”、实习实训“双指导制”，毕业设计“双导师制”，学习效果“双评价制”，建设教师、工程师、设计师“多元”构成、优势互补的师资队伍。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

- 学科专业特色化：

人无我有是特色，人有我优也是特色。有特色才有优势。以特色专业带动优势特色专业群建设。以点带面，示范引领，整合资源条件，做强优势专业；紧跟行业发展，改造传统专业；看准紧缺急需，培育新兴专业，着力打造优势更加突出、特色更加鲜明的专业和专业群，提高学科专业的整体建设水平。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

• 课程体系模块化：

改革传统“三段式”课程体系，消除公共基础、专业基础、专业课各自为政现象。围绕培养规格标准和从业能力要求，按知识、技术结构要求划分课程单元模块。制定教学目标，整合教学内容，避免重复讲授。实行专业带头人、课程模块负责人、课程主讲教师三级课程建设与管理责任制，切实提高课程建设水平与质量。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

- 实践教学项目化：

改革传统实践教学模式，强化知识、技术的综合应用。通过课程模块项目、学期项目、学年项目、企业实训项目和毕业设计等多种形式，构建贯穿整个培养过程，由简单到复杂，从低级到高级，目的明确，循序渐进，能力进阶的实践教学项目，建设各专业实践教学项目库。通过课内、课外、企业、三个教学平台实施，使学生在校受到现场工程师的完备训练。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

❖ 素质教育系列化

素质教育是教育思想和教育观念的核心，全面素质教育是高等教育永恒的主题。要通过开设一系列课程、营造一系列文化环境、组织一系列社会实践、开展一系列课外活动等，把文化素养升华为学生的心理品质，成为其人格的一部分，促进其知识和能力内化于身心，形成品格，确保学生的思想道德素质、文化素质、专业素质和身心素质全面提高。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

- 科技竞赛普及化：

充分利用实践教学资源，广泛开展各级各类专业比赛和科技竞赛，明确学分要求，把科技竞赛从少数人的爱好转变为必要的培养环节，成为学生普遍参与的行为，培养学生实践能力，切实提高学生的创新意识和综合素质。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

• 学习评价多样化：

三种措施：考试考核方法多样，学生成绩评定多元，学位论文形式多种。

三个转变：考核从评价“学习成绩”向评价“学习效果”转变，学生从注重“考试结果，向注重“学习过程”转变，毕业论文从注重“理论研究”向注重“创新应用”转变。将课程小论文、作业、阶段性测验、调查报告等作为课程考核的形式，既要综合评价学习过程的知识获取、探索研究、创新思维等多方面能力，又要评价教学大纲要求的基本知识和重点内容的掌握情况。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

- 教学管理精细化：

推行教学工作二级管理，加强教研室建设，服务重心上移，管理重心下移；完善教学管理制度体系，细化教学管理流程，规范教学教学管理和学习行为；实行培养方案、教学大纲、成绩评定“三公开”，强化“导学”作用。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

3 教学过程管理

- 产教融合深度化：

扩大合作办学范围，拓展合作办学内涵，增强协同创新能力；建立高度开放、资源共享的管理体制和开放灵活、协同创新的运行机制；本着资源共享、人才共育、过程共管、成果共享、互惠双赢的原则，搭建人才培养的平台，共同提供应用型人才培养的办学条件和教育资源，建立高水平的人才培养模式创新实验区，培养具有实践创新能力的高素质应用型人才。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

4 教学质量监控

- 学风建设：

激发学生学习的内驱力；注重督学与导学。

- 教学档案建设与管理：

规范教学建设与管理的必要措施。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

4 教学质量监控

（1）完善组织体系

- 设置专门机构：

教学质量管理工作办公室（有人，有权）

- 组建四支队伍：

- ◆ 校级专家组（指导系部，专项检查与评估）；

- ◆ 院系专家组（主体地位，定期检查）；

- ◆ 教研室质量管理员（日常监控）；

- ◆ 学生信息员（及时反映学生意见和建议）。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理的主要内容

4 教学质量监控

- 全面履行职责：
督学、督教、督管、督建。
- 形成制约机制：
双线运行，双向考评，相互促进。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

4 教学质量监控

（2）制定质量标准

- 培养方案质量标准
- 专业建设质量标准
- 实验室建设质量标准
- 课堂教学质量标准
- 课程设计质量标准
- 教学大纲质量标准
- 课程建设质量标准
- 校外实习基地建设质量标准
- 实践教学质量标准
- 毕业设计质量标准

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

4 教学质量监控

（3）设计监控方法

- 定期监控：

由质评中心定期组织管理评审和教学评估。管理评审主要是对本科教学质量保证体系的评审，也包括对职能部门在本科教学质量保证体系中执行情况的管理评审及对学院（系）的管理评审。如：学生网上评教、专业建设评估、培养方案、教学大纲、毕业论文、就业情况与就业质量等专项评估。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

4 教学质量监控

（3）设计监控方法

- 定点监控：

对本科教学的质量控制点进行定点监督。实施定点监督的单位可以是质评中心、职能部门、系（部）等。如：教学大纲执行情况、实验教学运行情况、试卷命题雷同情况、考试成绩分布情况等。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

4 教学质量监控

• （3）设计监控方法

• 日常监控：

以院系为主体，负责对本单位教学活动、教师情况和学习情况进行日常监督，并定期将情况上报学校质管办。

• 全员监控：

学校开通网站、信访等渠道，接受师生对教学质量的公众监督。（如：教学建设网站，三公开）

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

4 教学质量监控

（4）注重反馈调控

- 质量信息反馈是教学质量监控体系的重要环节，通过信息反馈，指导教学、改进教学是质量监控的根本目的。因此，要注意设立反馈通道，根据信息类型进行梳理、统计、分析，通过及时反馈（如：听课）、短期反馈（学期教学质量通报）和周期反馈（年度教学质量分析报告）等方式通报相关人员、单位或学校教学委员会，用于决定教师的聘用、课程的开设和招生人数的确定。

三、教学质量管理工作（运行篇）

（二）教学质量管理工作的主要内容

4 教学质量监控

新建本科院校教学质量监控体系建设任重道远，通过学校内部教学质量监控体系建设、提升人才培养质量，既是高等教育新时期对新建本科院校的外在要求，更是新建本科院校生存和发展的内在需求。只要 我们强化了忧患意识、质量意识和改革意识，我们新建本科院校就会越办越好。



谢谢!