

# 教学质量简报

教学质量监控与评估中心主办      2019/15·总第 82 期      2019 年 12 月 6 日

---

## 本期导读

- 十一月份教学督查工作通报
- 我校召开校、院两级教学督导工作研讨会
- 我校顺利完成 2018-2019 学年第二学期本科试卷专项检查工作
- 我校召开 2019-2020 学年第一学期校级教学督导工作第三次会议
- 教学质量监控与评估中心完成教师教学工作满意度调查活动
- 我校召开“三大工程”和“五项工作”第二次推进会
- 我校召开 2018-2019 学年本科教学质量报告编制工作会议
- 经济管理学院举行青年教师讲课比赛活动
- 他山之石  
    高校“金课”建设：从资源驱动转向制度驱动
- 院部简讯

## 十一月教学督查工作通报

### 一、基本情况

11 月份，校院两级督导队伍贯彻《教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见》，坚持立德树人，围绕“学生忙起来、教师强起来、管理严起来、效果实起来”开展听课和巡查工作。截至 11 月底，29 位专兼职督导员共听评课 285 节次，涉及 12 个教学单位 151 位教师的 125 门课程。12 个院部督导组 11 月份共听评课 222 节次。

### 二、主要优点

教师责任心强，准备比较充分；课堂教学进展顺利，一批新教师注意积累教学经验，水平能力逐渐提高；一批新入职的高职称教师身教言传，在教书育人上发挥了很好的作用，受到学生赞赏。理论课进度比较合理，教师讲授比较清晰；实践课能够细致安排，注意实践能力培养。

### 三、主要问题

- 1.部分教学内容陈旧，新技术、新工艺、新标准、新思想及时进入课堂还不够；
- 2.部分 PPT 制作不够精细，图片模糊、文字偏多，个别出现外校校名和校训；
- 3.实践教学薄弱，实习等安排不够细，应用操作不够饱满，有的教师指导不及时；
- 4.管理不够严格，学生在教室吃早餐的还比较多，迟到的还比较多，新上智慧教室有桌子损坏的。

### 四、督导工作改进

针对大家反映的问题和实际情况，校督导组做了如下改进：

- 1.扩大队伍，改进机制。校级督导员队伍由 29 名增加至 35 名，力量更强，结构更合理；将教学院长兼院（部）级督导组组长改为由专家教授担任，体制更加顺畅。

- 2.强化评价，及时反馈。为更好地体现“以督为手段，以导为目的”，进一步发挥督导员作用，消除其打分顾虑，从 11 月起仅向各教学单位反馈听课评价和建议。

- 3.综合平衡，合理打分。为解决评价尺度不统一，分数离散的问题，我们专门召开会议，使大家统一了认识，促进了评价成绩的相对平衡，防止了系统误差。

- 4.改进听课，突出重点。为避免漏听，11 月统计公布了本学期 9、10 月听课情况，当时有 219 人空白，并请督导人员予以重点安排。

5.完善标准，形成体系。为解决听课评价表中十项内容有的不好掌握、成绩分段不够合理的问题，修订了《督导员听课评价表》《管理干部听课评价表》，改进了《实验实践教学评价表》，新增了《辅导员听课评价表》，制定了《山东华宇工学院听课制度》。

### 五、下一步工作重点

针对下一阶段时间上进入学期末期，人员上增加了新督导专家，体制机制上有所调整等新特点，重点突出以下两点。

1.校院两级督导联动。校督导组依靠、服务、指导院督导组，目标一致，各有侧重，形成合力；院督导组与院教学行政领导尽快适应新的机制，目标一致，各有作用，相互支持。

2.提升督导质量。督导员在听课时要做到全面覆盖，独立评价。组织听与随机听相结合，单人听与多人听相结合，前一节听与后一节听相结合，听理论课与听实践课相结合，做到每位任课教师、每个课堂都可能被听。每次听课后，都要与任课老师认真交流。

## 我校召开校、院两级教学督导工作研讨会

10月31日，校、院两级教学督导工作研讨会在行政楼906室召开。学校副校长刘润华出席会议，各院（部）教学督导组组长、校级督导小组组长、教学质量监控与评估中心相关人员参加。校级教学督导组组长刘海主持会议。

会上，各院（部）教学督导组组长分别介绍了本单位教学督导工作的基本情况，包括机构、人员、措施等。各单位在实际工作中，采用坚持日常督导、加强督导员和任课教师的交流、定期召开座谈会、形成教学质量分析报告等形式，实现了督导工作常态化；大家提出了当前教学督导工作存在的一些问题，并研讨了进一步改进校、院两级教学督导工作的办法。

副校长刘润华做总结讲话，首先他对各教学院（部）开展的卓有成效的督导工作给予了肯定和高度评价，各单位可以相互借鉴督导工作经验。他指出，下一步既要探讨校、院两级一体化督导的联动机制，又要探讨院（部）独立开展具有本单位特点的督导方式，并且承诺对于在研讨中大家提出的问题，学校将尽快研究解决。他要求各单位要采取试讲、传帮带等措施，帮助青年教师过好教学这一关。

最后，刘海安排了下一阶段教学督导的重点工作。

## 我校顺利完成2018-2019学年第二学期本科试卷专项检查工作

为推动我校“三大工程”“五项工作”建设，进一步提高本科考试试卷命题、评阅、试卷分析、平时考核、试卷装订等工作质量，教学质量监控与评估中心会同教务处，于 2019 年 9 月 17 日至 30 日组织开展了 2018-2019 学年第二学期本科课程期末考试试卷(闭卷)专项检查工作。

本次试卷专项检查分为教学单位自查和学校集中检查两个阶段。各教学单位于 9 月 2 日-9 月 16 日组织了自查工作，完成了《2018-2019 学年第二学期期末考试试卷(闭卷)检查记录表》，提交了自查自评分析报告。教学质量监控与评估中心根据课程性质与检查人员所学专业的对应性，将 64 位检查人员分为 13 个工作小组，分别对 11 个教学单位的自查情况以及试卷命题、阅卷、试卷分析、平时考核和试卷装订五个方面进行了检查。本次检查覆盖 2018-2019 学年第二学期全部本科闭卷考试课程 110 门，试卷 462 本、15216 份，形成了《山东华宇工学院 2018-2019 学年第二学期期末试卷检查专家意见汇总表》及 3000 字的试卷检查报告。

10 月 14 日下午，教学质量监控与评估中心组织各教学单位负责人、分管教学副院长(主任)、教学科长、教研室主任和教务处相关人员召开了 2018-2019 学年第二学期期末考试试卷检查情况反馈会，就检查过程中发现的问题进行了集中反馈，宣贯了试卷检查报告，指出了存在的问题，提出了试卷整改工作要求。

各教学单位针对具体问题进行了整改并提交了整改报告。11 月 5 日至 6 日，教学质量监控与评估中心组织校内专家对本科期末考试试卷问题整改情况进行了检查。

通过这次试卷检查及整改工作，进一步提高了我校试卷质量。

## **我校召开 2019-2020 学年第一学期校级教学督导工作第三次会议**

11 月 26 日，我校 2019-2020 学年第一学期校级教学督导工作第三次会议在行政楼 906 室召开。学校副校长刘润华出席会议，校级教学督导专家、各教学单位教学工作负责人、教学质量监控与评估中心相关人员参加会议。校级教学督导组组长刘海主持会议。

会上，冷玉冰宣布《关于增补校级教学督导专家 聘任院级教学督导组组长的通知》，副校长刘润华为新聘的教学督导专家颁发聘书。刘海带领大家学习《教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见》文件。会议重申了《山东华宇工学院关于教学督导工作的规定》，明确了院级教学督导组组长工作职责。接着刘海从教师教

学优缺点、教学中存在的问题、教学督导专家工作情况等方面汇报 10 月份以来的教学督导情况，并部署了下一阶段的教学督导重点工作，要求要实现校院两级督导联动，做到目标一致，各有侧重，形成合力。

最后，刘校长做总结讲话，我校督导工作任务重，责任大；近期督导工作按计划进行，成效显著。他首先对各位督导专家的认真工作和奉献精神给与肯定和表扬。随后对下一步教学督导工作提出了工作要求：一是要以主人翁的精神对待督导工作，肩负起督导重任；二是要创新督导方法，提高督导效率，力求扩大随机督导的面，对于创新的督导方法，及时推广；三是院部督导组组长要认真履行工作职责，根据学院的特点独立开展具有自身特色的督导工作，各院部应将督导专项工作和重点工作相结合，全面督导和同行评价相结合，教学督导与管理督导相结合；四是坚持原则，打破情面，科学、公正、合理评分，高质量完成督导工作任务；五是院级教学督导组组长要在教学院长的领导下开展督导工作，教学院长要大力支持教学督导工作。最后，他希望大家齐心协力完成教学督导工作，提高教学质量，为保证我校顺利通过合格评估奠定坚实基础。

## 教学质量监控与评估中心完成教师教学工作满意度调查活动

教师教学工作满意度是教师对所从事的教学工作不同维度的直观感受与评价。教师对教学工作满意程度直接影响教师的工作积极性与工作投入。为了解教师对我校教学工作的满意程度，教学质量监控与评估中心于 2019 年 11 月 12 日-11 月 18 日组织开展了教师教学工作满意度调查活动。

本次教师教学工作满意度调查对象为我校 12 个教学单位从事教学的专任教师。调查采用的《教师教学工作满意度调查问卷》包括基本信息、满意度调查、开放式问题三个部分。第一部分基本信息包括教师所在学院、性别、年龄、工作年限、最高学位、专业门类、职称等；第二部分教学工作满意度调查包括“人才培养方案、师资队伍建设、理论教学、实践教学、教学资源、教学管理、学生学习”7 个一级指标，一级指标下设 28 个二级指标，具体见附件；第三部分开放式问题为对于提高我校教育教学质量，您有什么建议。问卷采用 Likert5 级计分方法，“5=非常满意、4=满意、3=基本满意、2=不满意、1=非常不满意”，得分越高，表示教师的教学工作满意度越高。本次调查采用问卷星网络问卷形式，共收回调查问卷 336 份，有效问卷 336 份，问卷有效率为 100%。

调查问卷汇总后，教学质量监控与评估中心对问卷进行描述性分析和人口变量学差异分析。教师教学工作满意度分析报告最终以教学质量简报形式呈现。

## 我校召开“三大工程”和“五项工作”第二次推进会

11月20日下午，我校在行政楼906会议室召开“三大工程”和五项工作第二次推进会，校长办公室、教务处、学生处、人事处、发展规划处、宣传处、创新创业学院、信息技术中心、教学质量监控与评估中心等部门负责人参加会议。副校长刘润华主持会议。

会上，刘校长肯定了各专项工作组的前期工作，对各评建专项工作组的工作计划和“三大工程”和五项工作实施方案中存在的问题逐一进行了讲解。他指出，本科教学工作合格评估迫在眉睫，工作方案要落地、可执行性高；根据工作的轻重缓急，按时完成下一步工作。

最后，刘校长作总结发言，提出四点工作要求。一是要求“三大工程”和五项工作的专项工作组对实施方案进行细化处理，每一项任务和措施要有具体的时间节点；二是任何一项工作都要按时完成；三是评建工作各专项工作组制定的工作计划要具体、可操作；四是做好评估指标体系中每一个观测点的佐证材料。

## 我校召开 2018-2019 学年本科教学质量报告编制工作会议

11月29日下午，我校2018-2019学年本科教学质量报告编制工作会在行政楼906室召开，学校相关职能部门、创新创业学院负责人参加了会议。校长助理、教学质量监控与评估中心主任贺红岩主持会议。

会上，贺主任阐述了编制本科教学质量报告的意义，明确了本科教学质量报告的内容和编制规范，提出了编制本科教学质量报告的要求。她强调，本科教学质量报告是对我校人才培养工作及各专业教育教学的全面检视、客观分析和系统总结，是加强质量监控评价、扩大信息公开、回应社会关切的重要体现，也是展示我校办学特色、宣传办学理念 and 育人成效的重要途径。

会议要求，各部门（单位）要以2019年高等教育质量监测数据为依据，各负其责，充分分析，认真总结提炼，实事求是撰写本科教学质量年度报告，高质量完成本科教学质量报告编制工作。

## 经济管理学院举行青年教师讲课比赛活动

根据学校下发的《关于开展 2019 年青年教师教学比赛的通知》文件要求，为进一步加强青年教师队伍建设，切实提高青年教师教学能力和业务水平，经济管理学院于 11 月 14 日在 20 号楼 721 室举行学校青年教师教学比赛活动。经济管理学院 8 个教研室(中心)的 9 名优秀教师参加了比赛，于维同等十位教授担任评委，经济管理学院无教学任务的专任教师进行了观摩学习。

在比赛过程中，青年教师们紧扣教学目标，熟练运用多媒体、雨课堂等现代教学手段，极大的调动了学生的学习积极性，有意识地在突出学生在教学中的主体地位，逐步转变教师角色等方面作了一些有益的尝试，展现了一场异常精彩纷呈的教学技能大赛。评委老师对照评分细则，公平公正的为每一个选手打分。听课教师认真思索，时不时被参赛老师精彩的授课而感染。比赛结束后，于院长作了精彩点评。

本次教学比赛为经济管理学院青年教师提供了学习观摩和讲课展示的平台，是青年教师教学水平的一次展示，也是对经济管理学院青年教师常规教学的一次检验。对提高经济管理学院青年教师教育教学能力，推动教学改革起到了积极作用。(经济管理学院 供稿)

## 他山之石

### 高校“金课”建设：从资源驱动转向制度驱动

人才培养质量取决于课程总体质量，高校应该建设大批“金课”，才能避免高校课程体系“劣币驱逐良币”。高校“金课”建设，离不开资源的支持，但更离不开完善的课程制度的保障。

**1. 制定严格的课程准入和退出制度。**首先，确立课程准入和退出的标准。一是确立课程的质量标准，包括课程目标的高阶性、挑战性，课程内容的学术性、系统性和前沿性，教学方法的適切性和探索性，学业成绩评价的科学性和严格性。二是确立课程的价值标准，表现为课程对于学生成长、社会进步和学科发展的一种或多种价值，以及每一门课程在整个课程体系中的价值。三是确立课程的资源标准，要确保每一门课程具备必要的资源条件。其次，规范课程准入和退出的决策流程。课程准入和退出的标准只有在规范的课程决策流程中才能发挥作用。最后，要规范课程的设置流程。大学和下属学院

应建立课程委员会，负责评估所设课程的学术质量及其在课程体系中的价值。

**2. 基于课程大纲的课程实施制度。**建设“金课”，需要师生的高质量对象化实践。课程大纲通常包括教师信息、课程简介、课程目标、教学方法、课程资源、课程内容安排和成绩评定方式等内容。课程大纲是师生的契约。“金课”要赋予学生更多选课的权利。

**3. 强调师生主体地位的课程评价制度。**“金课”的课程实施，要能生成预期之外的乃至创造性的成果，要健全学生评课制度，落实同行评课制度，并加强自我评价制度。

（摘自济南大学高教资讯）

## 院部简讯

- ◆ **经济管理学院** 11月27日在科研实验楼召开了“校企合作 协同育人”联席会。会议由院长助理范世伟主持，经济管理学院各专业教研室主任和科级以上管理人员参加了会议。此次校企合作联席会的召开，促进了经济管理学院人才培养与社会需求的直面对接，对创新人才培养模式具有十分重要的推动意义。
- ◆ **电子信息工程学院** 11月7日在2号楼406室举办了《专利、申请简介及注意事项》学术讲座。讲座由张福安教授，电子信息工程学院全体教师参加。本次讲座，提升了电子信息工程学院师生的专利申请意愿，对提高科技创新意识和申报专利质量具有积极的推动作用。
- ◆ **能源与环境工程学院** 11月20日在21号楼710教室举办了《就业指导教育之工作基本素质要求与准备》讲座。讲座由能源与环境工程学院院长助理马安会担任主讲，2017级高职制冷与空调技术专业学生参加。此次讲座帮助2020届毕业生树立了合理的择业观念，使学生们掌握了一定的求职择业技巧。
- ◆ **汽车工程学院** 11月15日在12号楼203室组织召开了2020届本科毕业设计（论文）选题工作会议。会议特邀天津职业技术师范大学张蕾教授莅临指导，汽车工程学院全体有毕业设计（论文）任务的教师参与。会议的召开，解决了汽车工程学院毕业设计（论文）选题工作中存在的问题，对后期毕业设计（论文）工作的开展奠定了基础。



- ◆ **机械工程学院** 11 月 18 日在 20 号楼 216 室开展了智能制造人才培养的专题知识讲座。讲座特邀天津职业技术师范大学的王仲民教授主讲，机械工程学院全体教师参加。此次讲座使教师深入了解了机械领域的前沿，共享智能制造的成果，为机械工程学院教师深入研究智能制造指明了方向。
- ◆ **设计与艺术学院** 11 月 28 日在 15 号楼 309 教室召开了数字媒体技术专业教学信息员会议，数媒技术专业班级的全体教学信息员参加。此次会议充分发挥了学生在教学管理活动中的积极作用，学生肯定了设计与艺术学院教师的教学水平和教学能力，对于考研等问题提出了意见与建议。
- ◆ **创新创业学院** 11 月 21 日下午创新创业学院召开了 2016 级本科层次座谈会，会上针对邵宝文老师所讲授《大学生就业指导》课程展开积极讨论，学生对课程及老师都进行了客观的评价，并提出了一系列建设性的意见及建议。此次师生座谈会的举办，对于增进师生之间的相互了解，开展下一步的教学工作提供了改进方向。