

山东华宇工学院 新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组

鲁华宇院疫控组字〔2020〕3号

山东华宇工学院 关于疫情防控期间线上教学质量监控与 督导工作的实施方案

为落实教育部、山东省教育厅疫情防控期间线上教学有关要求，结合学校实际，制定学校线上教学质量监控与督导工作实施方案。

一、工作目标

实现全方位、全员线上监控与督导，发现问题及时整改，有效保障线上教学与线下课堂教学质量实质等效。

二、总体要求

面对疫情防控期间线上教学工作的新情况，领导干部、广大教师、教学管理人员和学生管理人员都要参与到线上教学质量监控与督导工作中，以线上听（看）课为主要监督形式，通过网络教学平台、QQ群、微信群、

邮箱、电话、视频会议等手段实现对所有课程和毕业设计（论文）的监控与督导。

三、教学监控的主要内容及方式

线上教学质量监控与督导工作内容主要包括教师教学准备情况、线上教学效果、学生线上学习情况、毕业设计（论文）环节及线上教学过程管理、推荐线上教学优秀案例。

1.教师教学准备情况。包括教学进度安排、课程资源准备和利用等环节。校、院两级教学督导员可通过抽查部分教师提交的资料（如：电子版的教学大纲、电子版教案、PPT、电子教材、音视频资料等）来判断课程是否满足教学要求。

2.线上教学效果。包括线上教学平台运行情况和教师对平台运用的情况、师生互动、辅导答疑、作业布置和批改、学生反馈问题等环节。通过与任课教师联系，课前加入学习通等学习平台对课程线上教学情况进行听（看）课监控督导，或通过联系授课教师要求其直接提供授课视频、音频、截图等过程资料来了解和掌握教师的线上教学运行状况。

3.学生线上学习情况。包括学生在线学习、互动讨论、作业提交和在线考核等情况。通过加入班级的线上教学课堂，考察线上教学期间学生参与情况等；或直接查看学习通等网络教学平台的学情统计数据，了解学生学习情况。

4.毕业设计（论文）环节。包括毕业设计（论文）任务安排、教师指导情况、学生完成的工作进度等。经与相关学院及指导教师联系，通过查看指导通讯记录等相关佐证材料了解毕业设计（论文）的进度情况。

5.线上教学过程管理。包括教学单位实施全面的日常管理，是否有责任人，有检查记录，有分析总结，有反馈与整改。通过与教学管理人员沟

通、查阅相关材料的方式，监控教学过程管理。

6.线上教学优秀案例。通过督导，及时挖掘线上教学期间表现突出的教学团队和教师个人，凝练可推广、可复制的教学经验，在一定范围内推广。

四、工作要求

（一）教务处做好线上教学的统一部署，协助教学单位加强在线教学的课程资源选用与建设。教学质量监控与评估中心协助教务处做好教师教学与学生学习过程的管理与监督，确保教师线上教学的质量和学生线上学习的效果。

（二）各级领导干部、督导人员、任课教师、教学管理人员及学生管理人员落实《山东华宇工学院听课制度》，开展线上教学的听（看）课。

1.建议校级领导分别听（看）思政课和联系单位的课；职能处室领导根据自己的专业和工作特点，自行联系教学单位安排听（看）课；各学院（部、中心）领导根据本单位课程实际情况进行分层分类听（看）课。各级领导干部通过听（看）课及时了解线上课程的运行情况，及时发现不足做好相应调控，听（看）课需填写《山东华宇工学院在线课程教学质量评价表（领导干部用）》（详见附件1）。

2.督导人员听（看）课要全面、及时了解线上教学情况，客观反映线上教学过程中存在的问题，做好线上教学信息的收集、整理和反馈，听（看）课需填写《山东华宇工学院在线课程教学质量评价表（督导员用）》（详见附件2）。

3.广大教师结合同行评价和交流进行听（看）课。教师通过听（看）课，一方面注重了解同行线上教学准备是否充分，发现和查找不足，做好同行间的相互监督和评价；另一方面要注重学习同行线上教学好的做法，

交流和分享经验，做好同行相互间的学习和借鉴。教师听（看）课需填写在线课程教学质量评价表，各教学单位根据需要自行设计在线课程教学质量评价表。

4.教学管理人员要做好线上教学服务工作，可以通过听（看）课和与学生交流了解线上教学运行情况及存在问题。协助本单位领导做好线上教学信息收集与反馈。

5.学生管理人员听（看）课应侧重监控学生线上学习状态，通过听（看）课，及时掌握影响学生线上学习积极性的相关因素，做好任课教师与学生之间的沟通交流，帮扶和引导学生主动学习，听（看）课需填写《山东华宇工学院在线课程教学质量评价表（学管人员用）》（详见附件3）。

（三）各教学单位负责本单位课程建设与教学资源内容审查，检查教学进度和毕业设计（论文）工作进展情况。对在线教学期间教师的线上教学情况、学生的线上学习情况、毕业设计（论文）完成情况进行跟踪，结合督导人员、教师、辅导员等反馈信息，每周对本单位在线教学情况进行分析形成总结，于每周五将电子版发至教学质量监控与评估中心邮箱：pgzx@huayu.edu.cn，纸质版由教学工作负责人签字，教学质量监控与评估中心存档。各教学单位还要注意发现线上教学期间优秀教学案例，在本单位进行推广，特别优秀的可推荐给学校进行宣传。

（四）各级教学督导员在完成听（看）课要求的同时，每周至少要检查1次毕业设计（论文）的指导情况，将督导检查的相关信息汇总后，填写《山东华宇工学院线上教学督导评价表》（见附件4），对于督导过程中发现的突发情况，应及时报教学质量监控与评估中心。校级教学督导员线上教学督导评价表、院教学督导组线上教学督导评价表由教学单位汇总后，于每周五 18:00 前发教学质量监控与评估中心邮箱：

pgzx@huayu.edu.cn; 教学质量监控与评估中心汇总、梳理后将适时发布，并根据监测情况及时跟进教学质量改进工作。

五、保障机制

该实施方案的实施期限为学校宣布线上教学开始直到学校恢复正常的课堂教学秩序为止，学校将每月发布一期教学质量简报，反馈至各教学单位和教学主管部门。在新冠肺炎疫情防控结束后，本方案将继续适用于线上线下的混合教学模式的质量评价。

本方案自公布之日起实施。

- 附件：1.山东华宇工学院在线课程教学质量评价表（领导干部用）
2.山东华宇工学院在线课程教学质量评价表（督导员用）
3.山东华宇工学院在线课程教学质量评价表（学管人员用）
4.山东华宇工学院线上教学督导评价表

山东华宇工学院新型冠状病毒感染的
肺炎疫情防控工作领导小组

2020年2月22日

附件1

山东华宇工学院在线课程教学质量评价表

(领导干部用)

听课周次: _____

听课时间: _____

提示: 建议校、院领导在两节课教学时长内完成本表填写, 以宏观评测为主, 在听课门次中, 需至少包含一门思政课程。

序号	课程名称	教师姓名	班级及学生数	观测: 视频、PPT、电子教案、作业批阅情况等	学习效果: 学生参与度、教学互动、作业提交情况等	备注
1						
2						
3						
4						

总体情况以及存在的主要问题和建议:

说明: 针对线上教学特点, 听(看)课方式、时间灵活掌握, 做好相关记录, 并对存在的问题提出建议。

听课教师:

教学质量监控与评估中心制表

附件 2

山东华宇工学院在线课程教学质量评价表

(督导员用)

课程名称		开课单位		授课教师	
授课章节		授课内容 (课题)			
课程平台 (名称)		应到学生数		学生参与率	
序号	评价指标及内涵				
1	教育思想: 教学观点正确, 言论健康, 符合课程思政的要求; 利用新媒体教学平台, 遵守网络教学规范, 关注学生创新能力培养。				
2	教学资源: 课程资源丰富, 组织得体, 符合教学大纲的要求; 能较好反映学科发展新思想、新概念、新成果, 服务于课程目标和毕业要求。				
3	教学内容: 教学目标明确, 内容设计得当; 承前启后, 循序渐进, 课程重点和难点明确; 能有效引用或利用国内外知名网站等优质在线资源, 针对性强, 互补性高。				
4	教学组织: 教学过程重点突出, 条理清晰; 音视频与课件等材料协调一致; 能通过多种方式组织在线课程内容及作业, 过程管理规范。				
5	教学互动: 能有效利用网络资源进行教学, 积极组织学生参与在线互动、互评。				
6	教学方法: 理论联系实际, 教学方法灵活; 能及时启发学生思维并反馈学生提问, 重视培养学生自学能力和发现问题、解决问题能力。				
7	教学特色: 内容新颖, 思路清晰, 安排得当, 表达流畅; 能充分发挥网络教学优势, 积极开展线上教学活动, 学生参与度高。				
8	教学效果: 理念先进、风格突出; 自主设计或引用的教学资源能有效辅助完成教学目标; 启发性强, 感染力强; 学生满意度高。				
线上教学模式: 线上平台、建课类型、互动方式等					
综合评价及建议:					
总分 (Y): _____ 等级:					

注: 综合评价等级为优 $Y \geq 90$ 、良 $90 > Y \geq 75$ 、中 $75 > Y \geq 60$ 、差 $Y < 60$ 。

听课教师:

听课日期: 年 月 日 第 节

教学质量监控与评估中心制表

附件3

山东华宇工学院在线课程教学质量评价表

(学管人员用)

课程名称		开课单位		授课教师	
授课章节		授课内容		听课时间	
课程平台 (名称)		应到学生数		学生参与率	
序号	评价指标及内涵				
1	教育思想：教学观点正确，言论健康，符合课程思政的要求；利用新媒体教学平台，遵守网络教学规范，关注学生创新能力培养。				
2	教学内容：教学目标明确，内容设计得当；承前启后，循序渐进，课程重点和难点明确；能有效引用或利用国内外知名网站等优质在线资源，针对性强，互补性高。				
3	教学组织：教学过程重点突出，条理清晰；音视频与课件等材料协调一致；能通过多种方式组织在线课程内容及作业，过程管理规范。				
4	教学互动：能体现课程在线教学的特点；能有效利用网络资源进行教学，积极组织学生参与在线互动、互评。				
5	教学方法：理论联系实际，教学方法灵活；能及时启发学生思维并反馈学生提问，重视培养学生自学能力和发现问题、解决问题能力。				
6	学习效果：学生按老师要求进入课堂完成学习任务，参与率高，积极参与教师在线学习互动，积极提问，按时保质保量完成作业。				
教学效果总体情况及建议：（包括教师教和学生学两部分，注重学生学习状态评价）					

听课教师：

听课日期： 年 月 日 第 节

教学质量监控与评估中心制表

附件4

山东华宇工学院线上教学督导评价表

教学单位：

周次：第 周

序号	教研室	教师姓名	班级	课程	课程内容是否与教学日历相符	教学准备情况	教学效果(教学平台、方法, 师生互动等情况)	辅导答疑情况	作业布置及批阅情况	学生学习任务完成情况	督导意见		备注
											优点	问题与建议	
1		xxx	18 本科 物流 1 班										
2		xxx	18 高职 会计 1-4 班										
3													
4													